

爭議解決

Naviextras 是已於下列國家/地區完成註冊的商標：匈牙利、美國、澳大利亞、中國、蘇俄、日本、南韓、香港特別行政區，以及歐盟地區。

本公司的註冊地址如下：NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary.

如有任何問題或要投訴，請與我們的支援小組聯繫，網址是 <https://www.naviextras.com/shop/portal/support>。在收到您的票證之後，我們的同仁將以電子郵件與您聯繫。

由客戶服務團隊在回覆您的個人查詢時所提供的最終使用者支援，均以當時客戶服務團隊可取得的資訊為準。據此，此前建議不應視為正式的產品資訊，亦非預定將於日後發佈的特定資訊。建議包含機密資訊，並僅適用於指名個人。本通訊之全部或任何部分內容一律嚴禁複製或對外發佈。

如您對於我們的客戶服務團隊的答覆不盡滿意或有不同意見，您可向下列單位提出投訴：

1. 法定替代爭議解決機構，即**布達佩斯仲裁委員會 (Arbitration Board of Budapest)**。

地址：1016 Budapest, Krisztina krt.99.

郵政地址：1253 Budapest, Pf.: 10.

電話：+3614882131

電子郵件：bekelteto.testulet@bkik.hu

網站：<https://bekeltet.bkik.hu/>

2. 您可以向法定**匈牙利消費者保護機構**啟動程序。

附設 NNG 的機構的詳細聯絡資訊如下：

Budapest Főváros Kormányhivatala 地址：1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

電話：+3614502598

電子郵件：fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

網站：<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

3. 您所在地點如與本公司所在不在相同的國家/地區，但是都在歐盟地區、冰島或挪威等國境內，則您可向歐洲聯盟委員會運作並提供的**線上爭議解決平台**提起法律訴訟（網址為 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>），以便達成庭外和解。